

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ondernemings- en contactgegevens

La Stanza di Stefanie
Stefanie Gunst
(Hierna genoemd de verkoper)
Ezelstraat 43
8000 Brugge
België

Mailadres : stefanie.gunst@gmail.com

Telefoon : +(32) 473 52 61 90

www.lastanzadistefanie.com

Ondernemingsadres : Merkenveldweg 28, 8210 Loppem, België

BTW Nummer : BE 0673 590 467

IBAN BE 55 3850 5125 2944

1. Toepassingsgebied :

Deze algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle aan-en verkoopovereenkomsten gedaan door de verkoper en zijn klanten door middel van de webshop, www.lastanzadistefanie.com met al zijn subdomeinen.

De AV drukken alle verplichtingen van de betrokken partijen uit.

De Klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, bij gebreke waarvan zijn bestelling niet zal gevalideerd worden.

Door het plaatsen van een bestelling bij de verkoper accepteert de klant de AV.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de AV te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online worden gezet voor

elke aankoop vanaf die datum.

2. Online winkel

Via de website, www.lastanzadistefanie.com, stelt de verkoper de klant een online winkel ter beschikking die de verkochte goederen voorstelt, zonder dat de foto's een contractuele waarde hebben.

De producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en gepresenteerd. In geval van vergissingen of omissies in de presentatie kan de verkoper echter niet aansprakelijk worden gesteld voor dit feit.

De producten worden aangeboden en geleverd binnen de grenzen van de beschikbaarheid.

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, inclusief BTW (21%, desgevallend 6% voor boeken) en exclusief verzendkosten.

Bovendien moet de klant de leveringswijze kiezen (levering of ophaling in de winkel) en de betalingswijze valideren.

De verkoper behoudt zich het recht de bestelling van de klant te blokkeren in geval van niet-betaling, onjuist adres of enig ander probleem door fout van de klant totdat het probleem is opgelost.

De verkoper blijft eigenaar van de bestelde artikelen totdat de volledige betaling van de bestelling is ontvangen door de verkoper.

3. Prijs

De verkoper heeft het recht de prijzen te wijzigen door ze online te publiceren.

Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk-en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Enkel de aangegeven prijzen en de belastingen die van kracht zijn op de datum van de bestelling zijn van toepassing onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum en onder voorbehoud van tussentijdse prijsverhogingen doorgevoerd door de fabrikant/leverancier.

Het totale bedrag van de bestelling (inclusief belastingen) en indien van toepassing, de leveringskosten, worden vermeld bij de bestelling.

4. Bevestiging en betaling van de bestelling

De klant verricht de betaling op het moment van de definitieve bevestiging van de bestelling met behulp van de gekozen betaalmethode. De bevestiging van bestelling geldt als handtekening.

De verkoper heeft het recht om een bestelling te weigeren van een klant bij wie een betalingsgeschil aanhangig is.

In geval van weigering van toestemming tot betaling per kredietkaart door geaccrediteerde organisaties of in geval van niet-betaling, behoudt de verkoper zich het recht voor om de bestelling en de levering ervan op te schorten of te annuleren.

In geval van onbeschikbaarheid van een product zal de verkoper de klant per e-mail zo snel mogelijk op de hoogte houden om de bestelling van dit product te vervangen of te annuleren en eventueel de desbetreffende prijs terug te betalen, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

5. Levering

De levering gebeurt pas na de bevestiging van betaling door de bank van de verkoper.

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt, indien levering van het product niet meer mogelijk is wordt het betaalde bedrag vanzelfsprekend terug betaald.

De producten worden geleverd op het adres dat door de klant is aangegeven of kunnen eventueel worden opgehaald in de winkel, La Stanza di Stefanie, Ezelstraat 43, Brugge, binnen de openingsuren, en binnen aangegeven termijn.

Bijkomende kosten als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie van de klant zullen aan de klant in rekening worden gebracht.

Standaardlevertijd :

De levering van de producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen de tijdsspanne die in de orderbevestiging wordt doorgegeven.

De verzending zal plaatsvinden binnen de mate van het mogelijke ten laatste 3 werkdagen na het ontvangen van de betaling.

La Stanza di Stefanie is gesloten op zondag, woensdag en feestdagen. Orders worden daags nadien verwerkt.

Tijdens verlofperiodes van de verkoper, gelden afwijkende leveringstermijnen die desgevallend zullen meegedeeld worden.

De levering van de producten gebeurt door Bpost op het leveringsadres dat door de koper werd opgegeven, volgens de modaliteiten van Bpost.

Indien de levering langer duurt dan verwacht, wordt de bestemming op de hoogte gebracht van een nieuwe te verwachten leverdatum.

Verzendingen worden verzorgd naar België en Nederland, voor zendingen naar andere landen gelieve de verkoper te contacteren voor leveringstermijn en verzendkosten.

De leveringstermijnen zijn indicatief. Bij laattijdige levering kan geen schadevergoeding worden geëist van de verkoper of de vervoerder.

In het kader van de regels van de koop op afstand zal La Stanza di Stefanie bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren.

Wanneer een product niet op voorraad is, wordt de klant via e-mail op de hoogte gesteld van een latere leverdatum.

Wanneer de klant het niet eens is met de vertraging, kan het bestelde product worden geannuleerd of kan de klant een alternatief product bestellen.

Het geannuleerde product zal worden terugbetaald of, bij het bestellen van een alternatief product, het resterende bedrag of het verschuldigde bedrag worden terugbetaald of gefactureerd.

6. Verzendmogelijkheden.

De klant kan kiezen voor ophaling in de winkel (gratis), tijdens openingsuren en binnen aangegeven tijdsspanne, of voor verzending via Bpost of op vraag van de koper met een andere koerierdienst waarvan de verzendkosten dan desgevallend afwijkend zullen zijn.

Indien gekozen wordt voor ophaling in de winkel, dient de klant binnen de 14 dagen zijn bestelling op te halen, indien dit niet mogelijk is, dient de verkoper verwittigd te worden.

7. Aanbod op de webshop

Wanneer er specifieke vragen zijn betreffende bv. afmetingen, beschikbaarheid, kleur, leveringstermijn of -wijze, kan de klant contact opnemen met Stefanie Gunst, e-mail stefanie.gunst@gmail.com.

Online bestellingen kunnen geweigerd worden indien het product voor de online betaling reeds in de fysieke winkel werd verkocht. Desgevallend wordt de klant hier via e-mail op de hoogte gebracht.

8. Zichttermijn/herroepingsrecht

Je hebt het recht om je online bestelling te herroepen binnen de 14 dagen die volgt op de levering van de producten.

Er is geen verzakingsrecht wanneer het product en de verpakking niet meer in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren.

Indien na afloop van deze termijn van 14 dagen het artikel niet werd terug bezorgd aan La Stanza di Stefanie is de koop een feit.

Als koper kan u het verzakingsrecht uitoefenen binnen veertien dagen na levering van het product of bij ondertekening van een dienstverleningsovereenkomst zonder boete en zonder opgave van redenen. Dit kan door ons schriftelijk te verwittigen per mail op het adres stefanie.gunst@gmail.com.

Als u zich op dit recht wenst te beroepen, moeten de producten in hun

oorspronkelijke staat en verpakking worden teruggebracht naar La Stanza di Stefanie, Ezelstraat 43, 8000 Brugge, België, op eigen kosten en op eigen risico.

De koper is verantwoordelijk voor de retourzending. U kunt het product retourneren via de post, een koerier of komen terug brengen naar de winkel, Ezelstraat 43, 8000 Brugge, België.

De mogelijkheid tot herroeping geldt niet in het geval van levering van goederen die specifiek voor de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

De terugbetaling wordt gedaan op de door u opgegeven rekeningnummer na ontvangst en nazicht van de terugzending/retour.

9. Gegevensbeheer/privacy - wij respecteren uw privacy

In deze privacyverklaring informeren wij u hoe La Stanza di Stefanie met persoonsgegevens omgaat.

Deze privacy policy is van toepassing op alle diensten van La Stanza di Stefanie. Door gebruik te maken van deze website gaat u akkoord met het privacy beleid.

La Stanza di Stefanie respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Deze gegevens blijven in eigen beheer en worden nooit ter beschikking gesteld aan derden.

Verantwoordelijke instantie en rechten van de betrokkenen

Verantwoordelijke instantie voor het registreren, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens is La Stanza di Stefanie.

U kunt zich op ieder moment informeren over uw persoonlijke gegevens en uw recht op correctie, blokkering of verwijdering van uw gegevens laten gelden.

Uw persoonlijke gegevens worden hoofdzakelijk gebruikt met als doel:

- De uitvoering van uw bestellingen en deze levering tevens te verbeteren

- Het verzenden van de nieuwsbrief
- Uw deelname aan wedstrijden
- Om de voldoen aan de facturatie wetgeving.

Wanneer u een bestelling plaatst gebruiken we ook uw persoonlijke gegevens om de bestelling te verwerken en u hierrond te contacteren.

Indien u geen mails wenst te ontvangen kunt u zich steeds afmelden.

Alle persoonsgegevens worden behouden voor een periode die noodzakelijk is om de dienst te leveren.

E-mail

Wanneer je www.lastanzadistefanie.com bezoekt of ons een email stuurt geef je toestemming zodat we u informatie kunnen sturen. Dit zal altijd via e-mail zijn.

We zullen uw persoonlijke gegevens gebruiken om uw online aankoop bij www.lastanzadistefanie.com te beheren door uw bestellingen en retours te verwerken.

Tevens gebruiken wij uw gegevens om uw betalingen te beheren. Bij een online bestelling worden de adresgegevens doorgegeven aan onze distributeur (Bpost).

Aanpassingen

Gelieve de Privacy Policy regelmatig te raadplegen. We zullen dit document regelmatig updaten naargelang veranderingen in ons bedrijf. Als je www.catalogus-onlineshop.com bezoekt ga je ermee akkoord dat we informatie verzamelen en gebruiken zoals vermeld in ons privacybeleid. Als dit beleid wordt aangepast kan u dit hierin raadplegen. Catalogus behoudt zich het recht veranderingen aan te brengen.

10. Garantie en conformiteit

Volgens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. De wettelijke garantietermijn van twee jaar begint te lopen vanaf de datum van de levering.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de

oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met La Stanza di Stefanie en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan ons.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan La Stanza di Stefanie.

Indien een product niet voldoet aan de overeenkomst dient de koper de verkoper hiervan binnen de 7 dagen volgend op de levering op de hoogte te stellen.

Mocht na levering blijken dat een product fabricagefouten vertoont vragen wij u dit product terug te sturen of terug in te leveren en sturen wij u zonder verzendkosten een nieuw product (hetzelfde product of in overleg bepaald alternatief product) ter vervanging of indien hetzelfde product niet meer verkrijgbaar is, wordt het artikel vergoed.

11. Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, ... of gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, op de webshop van La Stanza di Stefanie zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. We doen ons uiterste best om een zo getrouw mogelijke afbeelding te geven alsook omschrijving.

Wanneer je specifieke vragen hebt over bijvoorbeeld afmetingen, kleur,

beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, kan je vooraf contact op te nemen met de winkel, mailadres :
stefanie.gunst@gmail.com

12. Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert.

Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

13. Klachten en geschillen

Onze belangrijkste prioriteit is dat onze klanten 100% tevreden zijn.

Als u als klant toch klachten zou hebben over onze diensten, kan u ons contacteren via stefanie.gunst@gmail.com of schriftelijk, Stefanie Gunst, Ezelstraat 43, 8000 Brugge, België.

Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd.

14. Klantenservice

Wij zijn bereikbaar op het telefoonnummer +32 473 52 61 90 , via e-mail : stefanie.gunst@gmail.com

